

A close-up photograph of a person's hands using a red stapler to secure a cardboard box. The person is wearing a blue shirt and dark trousers. The background is slightly blurred, showing a wooden surface.

**Storesquare:
Neem een
vliegende start
met
e-commerce.**

E-commerce is een must ... ook voor uw webshop

- Onderzoek wijst uit dat mensen ook online liefst in eigen land of eigen streek shoppen.
- Iedereen koopt wel eens online, jong en oud in alle lagen van de bevolking.
- Het is geen strijd tussen offline en online. Sterker nog: de twee kunnen elkaar versterken.
- E-commerce zal nog sterk stijgen in de komende jaren.

Toch aarzelen vele lokale ondernemers om te starten met e-commerce. Ze worden afgeschrikt door:

- de grote investering en arbeidsintensieve voorbereidingen voor de opstart van een webshop,
- de complexiteit (juridisch, logistiek, onlinemarketing) van de nieuwe markt.

Vlot starten met e-commerce

Storesquare, een samenwerking tussen KBC, Roularta en UNIZO, is een onlinemarktplaats waar ondernemers uit verschillende sectoren hun productaanbod online ter beschikking stellen.

De voordelen:

- u bespaart zich de zware investering voor een eigen webshop,
- u hoeft zelf geen marketinginspanningen te leveren om klanten naar uw webshop te lokken,
- alle juridische en logistieke aspecten zijn inbegrepen,
- u betaalt een vaste maandelijkse prijs.

Storesquare heeft een **toegankelijke** en **budgetvriendelijke** e-commerce-oplossing en helpt u om het meeste uit de onlinekanalen te halen.

Aanbod

Storesquare biedt:

- een eenvoudige tool om uw aanbod online te plaatsen en te beheren. U kunt zelfs een kassasysteem of eigen webshop integreren, indien ondersteund.
U kunt Storesquare aan uw eigen website of Facebook-pagina koppelen.
- traffic naar de site via grootschalige marketingcampagnes,
 - radio / print / online
 - nieuwsbrieven
 - digitale marketing in diverse digitale en sociale media
- een oplossing voor financiële afhandeling,
- hulp bij het maken van professionele foto's (optioneel),



- een praktische distributieoplossing via bpost (optioneel), maar uiteraard kan uw klant zijn aankopen ook ophalen in uw winkel en kunt u ook zelf voor de verzending zorgen,
- bijstand bij het opzetten en inrichten van de shop (optioneel),
- eenvoudige opvolging: u hoeft niet elke aankoop apart op te volgen. Storesquare bezorgt u het overzicht van de aankopen, de verzendingskosten en de abonnementskosten telkens via factuur op het einde van elke maand.

Hoe werkt het?

- 1 Met een eenvoudige tool plaatst u uw producten online en beheert u de stock
- 2 De klant plaatst zijn bestelling op Storesquare en betaalt meteen online
- 3 U en de klant ontvangen een e-mailbevestiging van de aankoop
- 4 U bevestigt op het platform of het product beschikbaar is. Als het niet beschikbaar is, wordt de klant verwittigd
- 5 De koper ontvangt een bevestiging
- 6 U ontvangt een label voor verzending. De koper kan zijn aankoop natuurlijk ook ophalen in uw winkel
- 7 De koper heeft 14 dagen bedenktijd. Stuur hij zijn aankoop terug? Dan laat hij u dat weten via het platform. Hij krijgt een label voor de verzending
- 8 Retourkosten worden door Storesquare gedragen
- 9 U beslist na ontvangst zelf of het product in aanmerking komt voor retour
- 10 Op het einde van de maand ontvangt u de opbrengst, na verrekening van de commissie en eventuele verzendingskosten, op uw rekening

Wat kost het?

Standaardaanbod	Kostprijs
Opstart: plug & play	Gratis
Abonnement	0,30 euro excl. btw per bezoeker van de webshop met een maximum van 135 euro excl. btw per maand. Gratis tot 31-12-2017
Commissiepercentage per transactie	Een vast commissiepercentage volgens de sector (tussen 5 en 9%) op de prijs excl. btw. Inclusief transactiekosten van 2%!
Optioneel aanbod	Kostprijs
Logistieke oplossing via bpost inclusief retours!	1,72 euro excl. btw tot max. 5 kg. De consument betaalt 1,99 euro excl. btw als de aankoop minder dan 30 euro excl. btw bedraagt.
Fotoshoot en verwerking	Via Storesquare kunt u verschillende fotografen contacteren die zorgen voor professionele foto's van uw producten.
Opstartbegeleiding ter plaatse	Minimaal 4 uur: 220 euro excl. btw. Extra uren tegen 55 euro excl. btw per uur.
Koppeling met voorraad, kassasysteem en/of webshop	Gratis als u dat zelf via de API van Storesquare wilt integreren of een bestand aanlevert conform de specificaties en mapping, raadpleegbaar op integraties.storesquare.be . Als er mapping moet gebeuren op Storesquare-niveau wordt er een flatfee van 320 euro excl. btw aangerekend.

In het kort

Met e-commerce creëert u als lokale handelaar veel kansen. De diensten van Storesquare (vormgeving, marketing, betaalfaciliteiten en logistiek) helpen u professioneel, praktisch en betaalbaar uit de startblokken.

Bovendien blijft Storesquare perfect compatibel met een eigen webshop. KBC helpt u bijvoorbeeld graag met een uitgebreid aanbod aan betalingsoplossingen, ondersteunende diensten en partnerships met webdevelopers.