



Overzicht wijzigingen aan de Algemene Bankvoorwaarden van KBC Bank NV

Vanaf 1 januari 2024 geldt een nieuwe versie van de Algemene Bankvoorwaarden van KBC Bank NV. Hierna vind je een overzicht van de belangrijkste wijzigingen.

Draagwijdte van de Algemene Bankvoorwaarden (artikel I.1.7)

Deze titel wordt aangevuld met een artikel I.1.7 dat klanten met woonplaats of maatschappelijke zetel buiten de Europese Economische Ruimte, er op wijst dat elke dienstverlening uitsluitend plaats vindt op initiatief van de klant en dat de klant, bij de afname van diensten, mogelijk minder bescherming geniet dan wanneer hij dezelfde diensten zou afnemen bij een bank in zijn thuisland.

Identificatie van de klant (artikel I.2.5)

Als de bank redelijke vermoedens of aanwijzingen heeft dat de klant feitelijk onbekwaam is geworden, kan de bank de rekeningen van de klant blokkeren.

Vruchtgebruik, akten en overeenkomsten van derden met bijzondere voorwaarden (artikel I.11.2)

Wanneer de bank, in het kader van een schenkingsakte, gelden moet overboeken naar de rekening van de begunstigde, moet de schenker of zijn volmachthebber hiertoe een expliciete overschrijvingsopdracht aan de bank geven.

Volmachten (artikel I.12.1)

Als er meerdere volmachtgevers zijn, heeft de bank het recht om te vragen dat alle volmachtgevers het volmachtdocument hetzij uitsluitend digitaal, hetzij uitsluitend manueel tekenen.

Bankgeheim (artikel I.13)

Er wordt verduidelijkt in welke situaties en aan welke derden de bank gegevens van klanten kan meedelen.

Opdrachten gegeven aan KBC Bank (artikels I.16.2 en I.16.5)

Schriftelijk kan eveneens elektronisch betekenen en de bank kan eisen dat een schriftelijke opdracht ondertekend is met een gewone of geavanceerde elektronische handtekening (al dan niet gekwalificeerd).

De bank kan de uitvoering van betalingsopdrachten in bepaalde vreemde valuta weigeren.

Er wordt ook nog eens benadrukt dat de klant zijn persoonlijke beveiligingsmiddelen nooit mag delen via telefoon, website of sociale media.

Correspondentie en communicatie (artikels I.17.1 en 17.11)

Dit artikel wordt aangepast rekening houdende met de steeds toenemende digitalisering van de relatie tussen de bank en zijn klanten.

Het bepaalt, onder meer,

- dat van zodra één medetitularis of één van de wettelijke vertegenwoordigers van een onverdeeldheid, vereniging of vennootschap een digitale toepassing gebruikt, de communicatie aan de onverdeeldheid, vereniging of vennootschap enkel nog digitaal zal verstuurd worden;
- dat klanten die geen digitale toepassingen gebruiken er zich bewust van moeten zijn dat de post niet meer dagelijks wordt bedeed en zij sommige communicatie dus laattijdig kunnen ontvangen.



Daarnaast bepaalt een nieuw artikel I.17.11 dat de bank steeds alle door de wet, de goede trouw en de gebruiken voorgeschreven informatie aan de klant zal verstrekken en dat de klant geacht wordt deze informatie ook effectief te consulteren.

Levering van waarden, storting en opneming van contacten (artikels I.18.6 en I.18.10)

De bank heeft het recht om de storting van contanten in bepaalde gevallen te weigeren en/of om de opname van eurobiljetten in bepaalde gevallen tot een bepaald bedrag te beperken.

Aansprakelijkheid van de bank (artikels I.27.1 en I.27.12)

De wetsbepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de bank en de klant.

De bank is niet aansprakelijk voor de producten of diensten aangeboden door derden waarmee hij de klant in contract brengt.

Beëindiging van de klantrelatie, beveiliging van klanttegoeden, slapende rekeningen en bankoverstapdienst (artikels I.31.2, I.31.2bis, I.31.7 en I.31.10)

In uitzonderlijke omstandigheden kan de bank de contractuele relatie met de klant eveneens beëindigen als duidelijk is dat de klant zijn verbintenissen niet zal nakomen en de gevolgen van die niet-nakoming voor de bank voldoende ernstig zijn.

De bank heeft het recht om nieuw geopende rekeningen, waarop er binnen de 3 maanden na opening nog geen enkele verrichting is gebeurd, te blokkeren en/of te vereffen.

Een opzeggingsbrief kan ook digitaal naar de klant verstuurd worden.

Artikel I.31.10 inzake de bankoverstapdienst wordt aangevuld met een beschrijving van de bankoverstapdienst voor spaarrekeningen.

Prijzen, tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoers (artikel I.32.4,\$2)

De bepaling over in welke gevallen de bank de in een overeenkomst gebruikte referentie-interestvoet ('Relevante referentie-interestvoet') vervangt door een vervangende referentie-interestvoet ('Vervangingsreferentie-interestvoet') wordt aangepast.

Bewijs (artikel I.35.1)

Als er meerdere ondertekenaars zijn, kan de bank vragen dat alle ondertekenaars de overeenkomsten en documenten hetzij uitsluitend elektronisch, hetzij uitsluitend manueel tekenen.

Enkel de methodes en toepassingen voor elektronische authenticatie en/of ondertekening die door de bank zijn aanvaard of ter beschikking gesteld van de klant, zijn toegestaan.

Rekeningen (artikel II.4)

Dit artikel wordt aangevuld met een beschrijving van de basisbankdienst voor ondernemingen.

Beleggingen (artikel II.28.1)

De bank moet bij de geschiktheidsbeoordeling ook rekening houden met de duurzaamheidsvoorkeuren van de klant.